**Assunto:** Atualização do seu CAP ARTSOFT – transição para o novo modelo VIP

**Caro Cliente,**

Informamos que o seu contrato de manutenção ARTSOFT (CAP) será atualizado para o novo modelo **VIP – Value & Innovation Protection**, que assegura uma evolução contínua, maior segurança e uma plataforma tecnologicamente preparada para os próximos anos.

Nos últimos anos, o ARTSOFT evoluiu de forma profunda: **melhorias de desempenho, reforço de segurança, novas funcionalidades, automatismos, e uma nova base tecnológica** que estará disponível em 2026.Esta evolução representa um valor crescente entregue aos nossos clientes.

Contudo, verificou-se que o valor pago pelo CAP já não refletia o nível real de investimento, evolução e serviço oferecido. Para equilibrar esse desfasamento, o VIP atualizará o valor atual em **+35%**, aplicável na sua próxima renovação.

Com a transição para o VIP, o seu licenciamento passará também a incluir novas soluções que expandem significativamente as capacidades do seu ERP, sem custos adicionais de licenciamento:

* **Conector de IA ARTSOFT + OpenAI**
* **Nova base de dados ARTSOFT (2026)**
* **Ferramentas de análise e exploração de dados**
* **Soluções de produtividade**
* **Soluções de integração**
* **Automatizações adicionais**
* **Acesso antecipado a novidades e ao roadmap do produto**
* **Diagnóstico Anual da sua Implementação ARTSOFT**

Estas capacidades reforçam a eficiência, automação, integração e capacidade analítica da sua solução ARTSOFT.

Recomendamos que valide quais as soluções que passam a ficar disponíveis especificamente para si, para que possa **implementá-las e beneficiar de imediato deste valor adicional**.

Acreditamos que esta evolução garante maior valor, maior segurança e uma solução mais preparada para o futuro da sua empresa.

Obrigado por confiar na ARTSOFT. Continuaremos empenhados em apoiá-lo, hoje e no futuro.

**Com os melhores cumprimentos,**  
**[Parceiro]**